

# “PAŞA Bank” ASC-nin Keşbek əməkhaqqı kart məhsulu üzrə

## Keşbek hesablama təlimatı

### 1. Ümumi müddəalar

- 1.1. PAŞA Bank ASC-nin təqdim etdiyi Keşbek əməkhaqqı kartı bankdaxili qaydalar üzrə əməkhaqqı kartına malik olan fiziki şəxslər (bundan sonra Müştəri adlanacaq; PAŞA Bankın işçiləri daxil olmaqla) arasında nağdsız əməliyyatların artırılması məqsədi ilə nağdsız ödənişlərdə Keşbek təqdim edən PAŞA Bankın (bundan sonra Bank adlanacaq) brend məhsuludur.
- 1.2. Bu təlimat Bankın rəsmi səhifəsində yerləşdirilərək mütəmadi olaraq yenilənəcəkdir və brend məhsulun təklif etdiyi bonuslardan istifadə edəcək müştəri qaydalarla tanış olub onları qəbul etmiş hesab edilir.

### 2. Əsas anlayışlar

- Keşbek əmək haqqı kartı – Bu məhsul üzrə Bank tərəfindən çap olunmuş xüsusi bonus təklifli kart. Keşbek əmək haqqı kartı ilə nağdsız ödənişlər həyata keçəndə hər əməliyyat (Əlavə 1-də göstərilmiş MCC kodlar üzrə əməliyyatlar istisna) üzrə Bank tərəfindən Keşbek bonusları hesablanır.
- Keşbek – Bankın nağdsız ödənişlərində geri qaytarılan bonus üzrə təyin etdiyi ölçü vahididir və birbaşa pul şəklində ödəniş kartına mədaxil edilir..
- Keşbeklərin növləri aşağıdakılardır:
  - Ödənişlər üzrə Keşbek – Alış-veriş (POS–retail və e–commerce üzrə) zamanı Keşbek əməkhaqqı kartı ilə edilən ödənişlərə görə hesablanan Keşbek.
  - Kampaniya çərçivəsində təqdim olunan Keşbeklər – Bank və ya partnyorlar tərəfindən keçirilən kampaniyalar müddətində əlavə hesablanan Keşbeklər.
  - Ekstra Keşbeklər – Bankın partnyorlarından alış-veriş edildikdə Bank tərəfindən əlavə hesablanan Keşbeklər
  - Düzəliş Keşbekləri – hər hansı düzəliş nəticəsində yaranan və ya itirilən Keşbeklər. Düzəliş Keşbekləri Keşbek balansını artırır və ya azalda bilər.

Geri qaytarılan əməliyyatlar (reversal/refund) üzrə Keşbeklər – Müştəri həyata keçirdiyi nağdsız əməliyyat məbləği daha sonra geri qaytarılırsa, qazandığı ödəniş üzrə Keşbek miqdarında balansından vəsait tutulur<sup>1</sup>.

Bank tərəfindən aşkar olunan dələduzluq əməliyyatları üzrə hesablanan Keşbeklər birtərəfli qaydada ləğv edilə bilər və Bankın qərarı ilə Müştəri ilə münasibətlər dayandırıla bilər. Bu tipli əməliyyatların səbəbləri müraciət və hadisə üzrə məsul tərəfdaşlar tərəfindən nəzərdən keçirilməli və bankdaxili müvafiq səbəblərə əsasən yerinə yetirilməlidir. Keşbeklərin texniki səbəbdən səhv hesablanması aşkar olunarsa, Bank tərəfindən düzəlişlər aparıla bilər və ya Müştəri Bankın Fərdi Müştərilərə Dəstək qrupuna müraciət edərək hesablanmış Keşbeklərin yenidən hesablanmasını tələb edə bilər.

- MCC kodu – 4 rəqəmdən ibarətdir, satış məntəqəsinin fəaliyyət növündən asılı olaraq Beynəlxalq Ödəniş Sistemləri tərəfindən ödəniş növünün seqmentini müəyyən edən və ekvayer təşkilat (ATM, POS və elektron ticarət xidmətini təqdim edən təşkilat) tərəfindən ISO standartlarına uyğun təyin edilən kod.

<sup>1</sup> Texniki overdraft məsələləri məhsul pasportuna əsaslanaraq qüvvədə olan Ümumi Şərtlər Toplusu çərçivəsində yanaşılır.

- Partnyor – Kart istifadəçilərinə potensial olaraq mal, iş və ya xidmət təqdim edən və Məhsul çərçivəsində Bankla əməkdaşlıq edən tərəf.

### 3. Müraciət və istifadə qaydaları

- 3.1 Keşbek əməkhaqqı kartlarının sifarişi Bankın mövcud prosedurlarına əsasən həyata keçirilə bilər.
- 3.2 Keşbek üzrə məlumatlar və şərtlər [www.cashback.pashabank.az](http://www.cashback.pashabank.az) səhifəsində yerləşdirilib.
- 3.3 Bank tərəfindən məhsul üzrə yeniliklər barədə məlumat mütəmadi olaraq müxtəlif kanallar vasitəsilə (mobil tətbiqetmə, SMS, email, veb sayt, sosial şəbəkə və s.) Müştəriyə ötürülür.

### 4. Keşbeklərin hesablanması və istifadə olunması qaydaları

- 4.1 Müştəri öz Keşbek balansını aşağıda göstərilən üsullarla izləyə bilər:
1. SMS-məlumatlandırılma xidməti vasitəsilə - keşbek məbləği aylıq olaraq hesaba köçürüləndə,
  2. Bankın Fərdi Müştərilərə Dəstək qrupuna müraciət edərək,
  3. Bankın Mobil Əlavəsi üzərindən – Əməliyyatların tarixçəsindən və ya hesab üzrə əməliyyatlar üzrə mail vasitəsi ilə göndərilən hesabatdan.
- 4.2 Hesablanmış Keşbeklər müştərilərin kart hesabına pul vəsaiti olaraq köçürülür.
- 4.3 Keşbek ümumi mexanizm üzrə ay ərzində keşbek məbləğləri cəmlənərək növbəti ayın əvvəli müştəri balansına ötürüləcəkdir. Keşbek məbləğləri kart hesabından silinən əməliyyatlara görə hesablanır. Keşbek məbləğlərinin müştəriyə qaytarılma prosesi bankxarici tərəfdaşların müvafiq silinmə əməliyyatlarını yerinə yetirmə müddətindən asılı olaraq maksimum 60 gündək uzana bilər.
- 4.4 Bank tərəfindən aşağıda qeyd olunan əməliyyat növləri üzrə Keşbek hesablanır:
- Bank qarşısında öhdəliklərin icrası ilə bağlı ödənişlər
  - Pul köçürmələri
  - Nağdlaşdırma əməliyyatları (o cümlədən, pos-cash)
  - Mədaxil əməliyyatları
  - İnzibati xarakter daşıyan icbari ödənişlər (vergi, rüsum, cərimə və s.)
- 4.5 Məbləği 0.5 AZN və aşağı olan ödənişlərə Keşbek nəzərdə tutulmur. Məbləği 0.5 - 1 AZN arası olan ödənişlərə sabit olaraq 0.01 AZN məbləğində Keşbek nəzərdə tutulur. Keşbek faizi kartın qüvvədə olan məhsul pasportuna istinad etməkdədir və məhsulun rəsmi saytında müştərilərə bildirilməkdədir.

Əlavə olaraq əməliyyatlar üzrə Keşbek hesablanmayan MCC kodlar Əlavə 1-də öz əksini tapmışdır. Ekvayer təşkilat tərəfindən təsərrüfat subyektində quraşdırılan POS, eləcə də virtual POS-terminalın subyekt kateqoriya kodu (MCC) qeydiyyatı yanlış qeydiyyata alındığı təqdirdə, həmin təsərrüfat subyektlərində həyata keçirilmiş əməliyyatlar üzrə keşbek bərpa edilmir.

### 5. Partnyorlar

- 5.1 Bank Keşbek loyallıq platformasında iştirak etmək istəyən Partnyorlarla müqavilə əsasında formalaşdırdığı ekstra Keşbek bonusların toplanılması barədə ümumi məlumat Bankın [www.pashabank.az](http://www.pashabank.az) səhifəsində “Keşbek Partnyorlar” bölməsində əksini tapmışdır.

- 5.2 Bank və partnyorlar tərəfindən keçirilən müvafiq kampaniyalar çərçivəsində ekstra Keşbek bonuslarının faizi və hesablama şərtləri dəyişilə bilər. Bu barədə Bank Müştəriləri kampaniyanın müddəti ərzində mövcud kanallar vasitəsilə məlumatlandıracaqdır.
- 5.3 Partnyor şəbəkəsində edilən alış-verişlər üzrə hesablanan Keşbeklər və bütün digər hesablanan Keşbeklər Bank tərəfindən hesablanır.
- 5.4 Partnyor şəbəkəsində aparılan əməliyyat zamanı əlavə Keşbeklər hesablanmadığı halda Müştəri Banka müraciət etməlidir. Bank öz növbəsində məsələni araşdırıb hesablanmamış Keşbeklərin bərpa olunmasını təmin edir.

## **6. Müştərilərin məlumatlandırılması**

- 6.1 Əməliyyatdan sonra Keşbeklərin hesablanması barədə məlumat müştəriyə SMS vasitəsilə onun bank sistemindəki nömrəsinə göndərilir. Hər-hansı əməliyyat geri qaytarılırsa (reversal əməliyyatı) həmin əməliyyat üzrə hesablanmış Keşbek bonusu sıfırlanır.
- 6.2 Bank tərəfindən Müştərinin məlumatlandırılması üçün digər mövcud kanallardan da (mobil tətbiqetmə, SMS, email, veb sayt, sosial şəbəkə və s.) istifadə oluna bilər.
- 6.3 Müştəri ona hesablanmış Keşbeklərin hesablanma qaydasının yoxlanılması üçün Bankın Fərdi Müştərilərə Dəstək qrupuna müraciət edərək bütün lazımı məlumatı əldə edə bilər.
- 6.4 Məhsul üzrə istifadə qaydalarında dəyişikliklər nəzərdə tutulduqda dəyişikliklər qüvvəyə minmədən 3 (üç) təqvim günü əvvəl Müştəriyə bu barədə məlumat ötürüləcəkdir (mobil tətbiqetmə, SMS, email, veb sayt, sosial şəbəkə və s.).

## **7. Digər şərtlər**

- 7.1 Kartdan istifadə zamanı Müştəridə yarana biləcək əlavə (məs. konvertasiya haqqı və s.) xərclər Bank tərəfindən qarşılanmır.
- 7.2 Bank birtərəfli qaydada səbəbi, xüsusi və fors-majör halları çıxma şərti ilə, müştəriyə açıqlanmaqla kart üçün daxil olan müraciətdən imtina edə bilər. Bu halda Müştəri tərəfindən ödənilmiş xidmət haqqı geri qaytarılacaqdır.
- 7.3 Şübhəli hallar aşkar olunduqda Bank Keşbeklərin hesablanmasından səbəbi, xüsusi və fors-majör halları çıxma şərti ilə, müştəriyə açıqlanmaqla imtina edə bilər.
- 7.4 Bəzi hallarda Müştəridən daxil olan kartın yenilənməsi və ya uzadılması sorğusuna səbəbi, xüsusi və fors-majör halları çıxma şərti ilə, müştəriyə açıqlanmaqla Bank tərəfindən imtina verilə bilər.
- 7.5 Müqavilə müddəti ərzində Bank Müştərinin şəxsi məlumatlarını yenidən yoxlaması hüququna malikdir.
- 7.6 Bank Müştəri ilə bağlanan müqavilənin müddəti ərzində öz hesablamalarının təkrar yoxlanılmasını həyata keçirə bilər və ona uyğun müvafiq düzəlişləri edə bilər.
- 7.7 Müştəri pashabank.az saytında dərc olunan cari təlimata əməl etmədikdə hesablanmış Keşbeklər birtərəfli qaydada ləğv edilə bilər və Bankın qərarı ilə Müştəri ilə münasibətlər dayandırıla bilər.
- 7.8 Hər hansı şübhəli hal yarandığı halda (Keşbeklərin oğurlanması və s.) onun araşdırılması üçün Müştəri Bankın Fərdi Müştərilərə Dəstək qrupuna müraciət edə bilər, beləliklə, Keşbekdə düzəliş üçün müraciətlər Müştəri Sorğularının İdarə olunması komandasına yönləndiriləcək və müvafiq məsul bölmələrdə 4-göz prinsipi ilə yoxlanacaqdır.

## Əlavə 1

MCC kodlar üzrə Keşbeklərin hesablanması istisna edən ödənişlər

MCC Code	Definition
1100	HÖP – ASAN
4011	Dəmiryolları - Yük
4111	Nəqliyyat – Şəhəratrafi və Ölkədaxili Sərnişin Gediş-gəlişləri, Bərə Nəqliyyatı
4112	Sərnişin Dəmir Yolları
4131	Avtobus Xətləri, Tur Avtobusları
4829	Pul Köçürmələri
4900	Elektrik, Qaz, Sanitariya və Su Təsərrüfatı
5993	Siqar, Tütün Məhsulları
6010	Maliyyə Təşkilatları - Nağd Ödənişlər
6011	Maliyyə Təşkilatları - Avtomatlaşdırılmış Nağd Ödəmələr
6012	Maliyyə Təşkilatları – Ticarət və Xidmətlər
6050	Quasi Cash (Nağd bənzəri) — Üzv Maliyyə Təşkilatları
6051	MasterCard - Quasi Cash (Nağd bənzəri) – Satış, Visa – Qeyri-Maliyyə Təşkilatları - Xarici Valyuta, Pul Sifarişləri (köçürmələr aid deyil) və Səyahət Çekləri
6211	Qiyətli Kağızlar – Brokerlər və Satıcılar – Alış-satış
6529	Quasi Cash (Nağd bənzəri) — Müddəti Saxlanılmış Dəyər Yükü – Maliyyə İnstitutları
6530	Quasi Cash (Nağd bənzəri) — Müddəti Saxlanılmış Dəyər Yükü – Ticarət
6531	Ödəniş Xidməti Təchizatçıları
6532	Ödəniş Əməliyyatları – Üzv
6533	Ödəniş Əməliyyatları – Ticarət
6536	Pul Köçürmələri - Yerli MasterCard MoneySend
6537	Pul Köçürmələri – Beynəlxalq MasterCard MoneySend
6538	Pul Köçürmələri - MasterCard MoneySend Maliyyələşdirmələri
6540	POI Maliyyələşdirmə Əməliyyatları
7273	Yetkin Tanışlıq Xidmətləri
7800	Dövlətə məxsus Lotereya (yalnız ABŞ Bölgəsi)
7801	İnternet Qumar
7802	Hökumət Lisenziyalı At / İt Yarışı
7841	Video Əyləncə Kirayə Mağazaları (böyüklər üçün məzmun)
7995	Lotereya Biletləri, Kazino Oyun Çipləri, Trek xarici və Yarış Treklərində Mərclər də daxil olmaqla Mərc Oyunları
9211	Aliment və Uşaq Pulu daxil olmaqla Məhkəmə Xərcləri
9222	Cərimələr

9223	Girov və İstiqraz Ödənişləri
9311	Vergi Ödənişləri
9399	Dövlət Xidmətləri (təsnif olunmayan növlər)
9402	Poçt Xidmətləri - Yalnız Hökumət
9406	Hökumətə məxsus Lotereya
9754	Qumar - At Yarışı, İt Yarışı